



相談室

◆遺品整理業について教えてください。

この本には葬儀に関することはあまり載りませんが、歳と共に、いざという時の心構えも必要だと思うようになつきました。最近遺品整理という言葉をよく耳にしますが、どのような内容なのか、もう少し詳しく教えてください。また、私の故郷は釧路ですが、釧路でもお願いすることはできるのでしょうか。

(西区丁さん)

大切な方がお亡くなりになる。突然の出来事で、残されたご家族の皆さんは悲しみに暮れるばかりです。しかし、一人の方が亡くなつてしまふと、後には、たくさんしなければならないことがらが次々に現れ、悲しんではばかりではないらしいのです。今回は、その中の遺品整理についてのご質問です。遺品整理を初めて専門業としたキーパーズの吉田太一さんに教えていただきました。吉田さんは、67号の百期百会にご登場いただき、「い・ま・い・き」の連載でもおなじみです。

◆どういった場合に利用されるのですか。

当社のサービスは次のようないくつかにご利用いただいています。家族の方が高齢で、自分で片付けや搬出ができない。分別が複雑になり自分たちではどうすることもできない。事情により、亡くなつた方の

部屋の状態がひどいので、きれいにしたい。遺品の片付け、引越し、リサイクルを一括して依頼したい。遠方から来ているため、葬儀後、すぐ職場に戻り仕事をしない。手手がなく、大きな荷物が運び出せない。家賃が発生してしまうので、早急に部屋を明け渡したい。新しい家財をリサイクル品として売りたい。形見分けの家財道具を親族に送つてほしい。故人が大切にしていた品を厚く供養してほしい。られます。まず、フリーダイヤルにお電話いただければご希望の日時に当社のスタッフが無料見積りに伺います。見積り金額に問題がなければ実際の作業日を決め、近隣への挨拶などを行つた上で作業を行います。当日はお客様の希望に合わせて作業を進めていきますので、全て当社のスタッフ

ツフにお任せいただきても結構です、一部屋ずつ当社のスタッフと一緒に片付けていくことも可能です。

◆探している物や故人が大切にしていた物があるのですが。

一緒に生活をされていない場合は、どこに何をしまわっています。当社の作業では全ての荷物を分別梱包していきますので、探している物があれば事前にお申し付けください。がらの作業も行います。(現金、通帳、印鑑、お写真などはお申し出がなくとも振り分けて確保しておきます)

当社の各支店内に供養専用式場を設けていますので、故人がわっていたお布団など、お申しだされなければ無料にて合同供養を執り行わせていただきます。その他、次のサービスが、ご好評をいただいているます。

- 家屋の解体工事や不要な車の廃車手続きの代行サービス
- 形見分け品の全国配達

● 相続手続や遺産相続に関する各種専門家への無料取次サービス

● 不動産の売却手配の代行サービスなど

◆ お願いした場合の料金の目安を教えてください。

実際には現地の状況やお荷物の量によって変わりますが、当社では次の項目に対してご請求させていただいています。

- 分別、梱包に関する費用
- 作業員の入件費
- 撤去作業に関する費用
- 家電リサイクル料金(テレビ、エアコン、冷蔵庫など指定品のみ)
- エアコンの取り外しなどのオプション作業に関する費用

例えば、一般的なワンルームでリサイクル家電4点(テレビ、冷蔵庫、エアコン、洗濯機)人員2~3名で同った場合の作業費は10万~16万前後、また、LDKほどのファミリータイプのお部屋の片づけの場合は20万~30万前後が、ご依頼をいただくな一番多い価格帯です。

◆ 北海道内は、どこでも対応してもらえるのですか。

現在、道内では札幌と釧路に支店があり、それぞれ西部地区と東部地区を担当していますのでお問い合わせください。本州には東京・富山・名古屋・大阪・福岡に支店があります。

私たちお預かりした品々をお天国へのお引越し」と考え、お手伝いさせていただいています。故人と長年生活をともにしてきた品々はいわばその方の人生の相方とも言える存在です。毎日、身体を支えてくれた杖や笑顔を映してくれた手鏡、温かく体を包んでくれたお布団など、その方の人生をずっと見守り続けてくれていたはずです。

棺の中に入れてあげられなかつた物やお部屋の片付けの際に出てきた品などはございませんか? 見送る側の心の整理と共に、天国に行かれた大切な方へ思い出の品をお届け致します。まずは、フリーダイヤルにお電話ください。

天国へのお引越しのお手伝い 身内の遺品整理にかける時間はありますか?

無料見積り ご相談は全国共通フリーダイヤル
0120-754-070
受付時間 10:00~20:00 メール(24時間対応) sapporo@toyama-ihiin.com

◆取材協力: 遺品整理のキーパーズ 吉田 太一