

家主・管理会社支援サービス

キーパーズ

キーパーズ（愛知県刈谷市）は入居者死亡時に遺族や物件オーナー、管理会社に代わって荷物の搬出や部屋の清掃を行う遺品整理専門会社。

オーナーや管理会社にとって物件内での入居者死亡は、物件の価値下落など経済的負担もさることながら、精神的な動揺も大きいという。また頻繁におきることではないため、管理会社

にも経験を持つ人員や対応マニュアルなどがない場合が多い。初期対応を誤ると、物件全体のイメージダウンや、遺族とのトラブル、清掃などに多額の費用がかかることもある。

入居者死亡 その時に

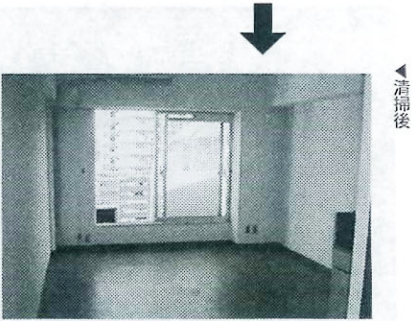
「入居者死亡という、最もつらい事態が起きてしまった時こそ、より細かなサービスが必要になるはず」とキーパーズを設立した吉田太一社長は語る。これまでにおよそ1万件の遺品整理を行ってきた同社では遺族や管理会社に代わって遺品の整理だけでなく部屋の清掃、亡くなった入居者の供養や葬儀業者の紹介も行っている。

入居者死亡と一口に言ってもさまざまで、荷物の搬送だけでなく病院での病死から物件内での自殺まで多岐にわたる。なかでも最もトラブルになりやすいのが単身入居者の孤独死。同社によせられる相談や依頼の9割がこうした変死に分類されるケースだ。

発見が遅れた場合、夏場なら2日もあれば死臭が発生するとい、冬場でもストーブや電気カーペットなどの状況により腐敗が進むことも多いという。他の入居者に臭いやその原因が何なのか知られてしまうと、物件の



不測事態発生時に24時間対応 整理、清掃、供養を行う専門会社



ケースにより異なるが消臭にかかる費用はおよそ35万円ほど。

発見遅れると 悲惨な現場も

「布団や絨毯を通り越して床に真っ黒なシミがつくほど放置された遺体や、ストーブの熱でヘッド口状になった遺体など状況はさまざまです。また、首つり自殺の場合も放置が進むと遺体から流れでた分泌物で床に血溜まりができていることもあります」（吉田社長）

こういったケースの場合、たとえ入居者の保証人や家族に連絡がとれたとしても精神的負担の大ききから遺品整理などが行えないことも多い。初期対応を誤ると後に原状回復費や事故物件に対する保証費用、貴重品の所在などでトラブルにつながることも多い。



「オーナーや管理会社は事故物件にされたといった怒りの感情は抑えて、遺族の悲しみを理解することが重要です。遺族にこういった会社がありますよと紹介していただければ、解決のためにキーパーズでできる限りの対応をいたします」（吉田社長）

「オーナーや管理会社は事故物件にされたといった怒りの感情は抑えて、遺族の悲しみを理解することが重要です。遺族にこういった会社がありますよと紹介していただければ、解決のためにキーパーズでできる限りの対応をいたします」（吉田社長）

「オーナーや管理会社は事故物件にされたといった怒りの感情は抑えて、遺族の悲しみを理解することが重要です。遺族にこういった会社がありますよと紹介していただければ、解決のためにキーパーズでできる限りの対応をいたします」（吉田社長）



キーパーズ（愛知県刈谷市）吉田太一社長

「おもとは大阪で運ばず」と思い立ったの会社はなく、配送のみならず遺品整理に関わることをすべてやれば必要としている人たちがいる。ある時、荷物を引き取りに行った際に、指定された配達先がバラバラであることに疑問を感じ聞いてみると依頼は遺族による遺品整理だった。振り返ってみると今までも明かされずこのようなケースがあった。吹き飛んだ。吉田社長は「天国」へのお引越し

「天国」へのお引越し

「我が々の仕事は天国へのお引越しのお手伝い、そう思うていま」